

Unità Verifiche Progetti La Mercurio S.r.l.	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' - UNI CEI EN ISO/IEC 17020 Mod.07.01_Modulo di Reclamo, Segnalazione e Ricorso	Rev. 00 del 04/10/2024
---	--	---------------------------

SOGGETTO RECLAMANTE	
Nome e Cognome	
Indirizzo	
Città	
Telefono	
email	

DATI DEL SOGGETTO CONTRO CUI SI STA RECLAMANDO	
Nome e Cognome	
Tipologia attività	
Schema di riferimento	
Telefono	
email	

La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo o della Sua segnalazione.

Descrizione dettagliata e chiara del reclamo

---



---



---



---



---



---



---



---

Documenti allegati a supporto del reclamo (indicare n° e titolo del documento):

---



---



---



---



---

Unità Verifiche Progetti La Mercurio S.r.l.	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' - UNI CEI EN ISO/IEC 17020 Mod.07.01_Modulo di Reclamo, Segnalazione e Ricorso	Rev. 00 del 04/10/2024
---	--	---------------------------

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI N.2016/679 - GDPR**

LA MERCURIO la informa che, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del modulo reclami/segnalazioni, saranno acquisiti per attivare il relativo livello di accesso ai documenti.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a LA MERCURIO, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di LA MERCURIO

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato a fini di autorizzazione all'accesso all'area riservata.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del Titolare del Trattamento.

I dati saranno conservati per un periodo pari a 8 anni.

Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR.

I suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è LA MERCURIO: Sede Legale Via Delle Vecchie Scuderie, 34 22077, Olgiate Comasco (Como), Italia

Il Responsabile per la Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo e-mail "v.brambilla@lamercurio.it"

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR, nei confronti del Titolare del trattamento, inviando una e-mail all'indirizzo e-mail "Info@lamercurio.it"

Con la firma, in calce al documento, si conferma la presa visione dell'informativa sopra riportata in merito al trattamento dei dati personali.

Data

Firma soggetto reclamante

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_