

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' - UNI CEI EN ISO/IEC 17020

POLITICA PER L'IMPARZIALITA' de LA MERCURIO Srl

Rev. 00

REV.	DATA	DESCRIZIONE REVISIONE E/O AGGIORNAMENTO	PREPARATO DA	VERIFICATO DA	APPROVATO DA
00	04/10/2024	Prima stesura	Floriana Galli	Floriana Galli	Cesare Grassini

La Mercurio S.r.l. ritiene di vitale importanza intraprendere tutte le iniziative necessarie alla attuazione di un sistema per la gestione della qualità in grado di garantire l'eccellenza dei servizi offerti e l'efficienza dei processi che contribuiscono alla loro realizzazione.

L'impegno e la dedizione per il raggiungimento dei risultati proposti dalla Società vengono conseguiti in adempienza a valori etici e morali come lealtà, trasparenza e senso del dovere, da sempre principi ispiratori dell'etica della Direzione e di tutto il personale che opera per La Mercurio S.r.l. La soddisfazione delle esigenze dei propri Clienti è determinata dalla erogazione di servizi conformi alle disposizioni di legge, dalla disponibilità e competenza del personale interno, e mediante la collaborazione di professionisti esterni adeguatamente qualificati e di provata esperienza. Un'efficiente gestione delle risorse umane, tecnologiche e di strutture, sono elementi fondamentali per conseguire tale ambizioso obiettivo.

L'unità "Verifiche Progetti" de La Mercurio S.r.l., in qualità di Organismo di Ispezione di tipo C, svolge la propria attività in modo conforme alle normative UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, oltre che ai regolamenti tecnici ACCREDIA applicabili. In particolare, La Mercurio S.r.l. intende fornire servizi rispondenti alle esigenze della Committenza in totale trasparenza, nei tempi programmati e perseguendo sempre la massima soddisfazione dei committenti.

La società adotta una **Politica della Qualità** volta alla massima trasparenza e all'assenza di ogni atteggiamento discriminatorio o imparziale nei confronti delle Committenze. Per attuare tale politica La Mercurio S.r.l.:

- ha definito misure organizzative e di funzionamento atte a garantire imparzialità di comportamento, assenza di atteggiamenti discriminatori e trasparenza nei confronti dell'esterno, al fine di assicurare la soddisfazione del cliente;
- ha adottato criteri per la selezione degli Ispettori ed il loro inserimento nei propri elenchi basati sul possesso di adeguati requisiti tecnici e deontologici;
- attua un programma di Verifiche Ispettive Interne atto ad evidenziare e gestire i problemi emersi e ad individuare le opportune azioni correttive e preventive;
- ha implementato strutture organizzative interne ed esterne a La Mercurio S.r.l. atte a gestire la politica di salvaguardia dell'imparzialità e del rischio, a fronte delle possibili pressioni di carattere commerciale, finanziario o di altro genere;
- effettua un Riesame periodico sull'andamento del proprio Sistema Qualità onde individuare le opportune azioni preventive e correttive e definire obiettivi annuali di miglioramento;

L'Integrità è il principio fondamentale alla base della professionalità. Il personale de La Mercurio S.r.l.:

- svolge il proprio lavoro con competenza, onestà, diligenza e responsabilità;
- osserva e rispetta tutti i requisiti legali applicabili;
- svolge il proprio lavoro in modo imparziale, ossia con onestà e senza pregiudizi in tutte le proprie relazioni;
- tiene conto di eventuali influenze che possono essere esercitate sul proprio giudizio nell'esecuzione di un audit.

L'unità "Verifiche Progetti" de La Mercurio S.r.l. è un Organismo imparziale e come tale ambisce ad essere percepito, al fine di ottenere e mantenere la fiducia dei propri clienti.

Le decisioni prese durante le attività di Ispezione sono basate sulle evidenze oggettive di conformità (o non conformità) ottenute dagli Ispettori e non vogliono mai essere influenzate da altri interessi o da altre parti in causa.

Ogni anno, in sede di riesame della Direzione, è effettuata un'analisi dei rischi sul personale socio di La Mercurio S.r.l., volta a identificare con continuità i rischi per la propria imparzialità.

Individuati i potenziali conflitti d'interesse, sono messe in atto azioni volte alla riduzione degli stessi.

Le potenziali minacce che possono compromettere l'imparzialità di La Mercurio S.r.l. sono così classificate:

- minacce derivanti da interessi propri: minacce che provengono da una persona o organismo che agisce nel suo proprio interesse. Una preoccupazione legata alla certificazione, quale minaccia all'imparzialità, è costituita dall'interesse proprio di natura finanziaria;
- minacce derivanti da autovalutazione: minacce che provengono da una persona o organismo che riesamina il proprio lavoro. Effettuare audit di sistemi di gestione di un cliente, al quale l'organismo di certificazione ha fornito prestazioni di consulenza relative ai sistemi di gestione, dovrebbe essere considerata una minaccia di autovalutazione;
- minacce derivanti da familiarità (o da fiducia): minacce che provengono da una persona o organismo che ha troppa familiarità o fa troppo affidamento su un'altra persona invece di cercare l'evidenza dell'audit;
- minacce derivanti da intimidazioni: minacce che provengono da una persona o da un organismo che ha la percezione di essere oggetto di coercizione, aperta o nascosta, come la minaccia di essere sostituito o denunciato ad un superiore.

La Mercurio S.r.l. si impegna ad operare con assoluta indipendenza dalle parti interessate al processo di verifica, così come richiesto dalla UNI CEI EN ISO/IEC 17020 Appendice A. L'Odl ed il proprio personale si impegnano a non essere in alcun modo essere coinvolti in alcuna attività che possa essere in conflitto con la propria indipendenza di valutazione e integrità in relazione alle attività di ispezione svolte. In particolare, i soggetti coinvolti nell'iter di verifica della progettazione si impegnano formalmente a garantire di non essere/essere stati parte attiva nel processo di progettazione dell'opera per cui l'Odl conduce le attività di verifica, impegnandosi inoltre, per lo stesso intervento, a non ricoprire il ruolo di coordinamento della sicurezza, di direzione dei lavori e di collaudo, nel rispetto di quanto previsto dal Codice degli Appalti attualmente in vigore.

La Mercurio S.r.l. si impegna a non effettuare ispezioni in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità di cui sopra nonché ad astenersi immediatamente da qualsiasi attività qualora nel corso dello svolgimento del servizio si dovessero evidenziare potenziali conflitti di interesse o a procedere alla sostituzione dei soggetti (ispettori) che ricadano anche solo potenzialmente in situazioni di conflitto. I criteri ed obblighi sopra esposti valgono sia per il personale dipendente sia per i collaboratori esterni. Tutto il personale de La Mercurio S.r.l., sia interno sia esterno, agisce in modo imparziale, senza permettere che pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura, ne compromettano l'imparzialità; a questo scopo, La Mercurio richiede a queste figure di segnalare ogni situazione a loro nota che possa costituire, per loro stessi o per l'organismo di certificazione stesso, un conflitto di interessi. La Mercurio S.r.l. registra e utilizza queste informazioni come input per identificare le minacce all'imparzialità derivanti dall'attività di tale personale, che non utilizza a meno di poter dimostrare che non vi sono conflitti di interessi.

San Fermo della Battaglia, 04/10/2024

Firma Direzione
L'Amministratore della società
Cesare Grassini

